

東京熱供給(株)からの大切なお知らせ

熱料金改定の認可申請について

お客さま向け
説明会を開催

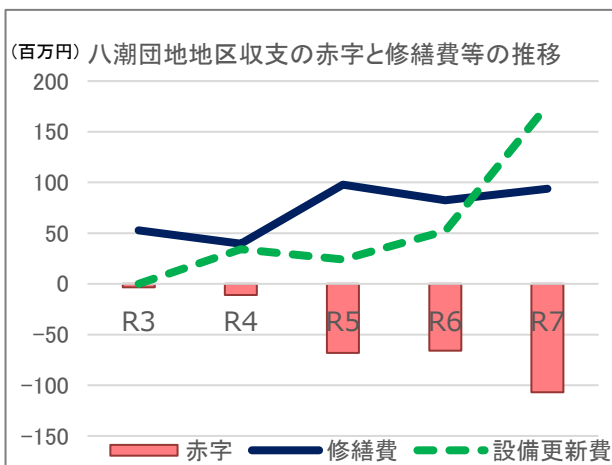
(裏面をご参照ください)

平素より弊社の熱供給をご利用いただき誠にありがとうございます。供給開始から40年超が経過し、**設備の老朽化**に加え、近年は**地域導管からの漏湯が複数発生**し、一部のお客さまにご迷惑をおかけいたしました。物価高騰の中、**設備の修繕費や地域導管等の更新費用**が増加しており、コスト削減※¹に取り組んでおりますが、品川八潮団地地区熱供給の赤字が拡大しています。

熱供給開始以来、値上げは行ってまいりませんでした。設備の適切な維持管理を行い**お客さまに安心して熱をお使いいただくために、やむなく熱料金値上げと基本料金の料金表表記の変更**について認可申請を行うこととなりました。また、あわせて「**原燃料費等調整制度**」の導入(裏面参照)を行います。

※1 主なコスト削減(令和7年度(八潮地区))

- ・地域導管改修工事の工法見直し △327百万円
- ・修繕工事の精査等 △23百万円
- ・委託費等の削減 △5百万円



令和7年7月地域導管工事

大規模な地域導管改修工事を要する漏湯の発生状況

令和4年度 1件(R8工事予定)

令和5年度 1件(R7工事完了)

令和6年度 2件(R7工事完了、

R9工事予定)

認可申請の概要

- 認可申請：9月
- 経済産業大臣認可：11月予定(審査状況により遅れることがあります。)

※大臣認可の内容は、再度「お知らせ」を配布しご案内します。

- 実施時期：令和8年12月1日熱使用分から実施(予定)
- 料金改定の内容

- ・基本料金、従量料金をそれぞれ20%値上げ(6月時点算定) (注)認可申請(9月予定)は直近の電力・ガス料金によるため、エネルギー情勢等により値上げ率変更の可能性があります。
- ・給湯のみ利用の基本料金の適用住棟を料金表に表記

基本料金は、供給開始当初に住棟別に給湯利用または給湯暖房利用を想定した設備の維持管理費用にあてるものとして設定されました。しかし、その後、エアコンの普及により暖房を使わないお客さまには、わかりにくい料金となってしまいました。

今後も基本料金をご負担いただくにあたり、わかりやすい基本料金とする必要があるため、料金表に給湯のみ利用の基本料金を適用する住棟※²を表記し、住棟別の設定であることを明確にします。※² 現在適用している住棟と同じです。(値上げによる影響額は裏面参照)

詳細については
弊社ホームページを
ご覧ください。

お客さまには追加のご負担をお願いすることになり、大変恐縮でございますが、何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

熱料金値上げによる影響額(月額・税込)

住宅タイプ(※)別に実際の使用量から平均モデルを設定し、値上げ率を乗じて算定(6月時点の算定結果)

住宅タイプ	現在の基本料金・従量料金	基本料金・従量料金の値上げ額
Aタイプ	4,625円	923円
Bタイプ 20㎡未満	5,191円	1,038円

※お客様の住宅タイプは、毎月検針時に投函させていただいている「熱ご使用量のお知らせ」に記載されております。

(注) 値上げ額は、今後のエネルギー情勢等により上昇する可能性があります。

原燃料費等調整制度

- 認可申請とは別に「原燃料費等調整制度」も導入します。
- 品川八潮団地地区では清掃工場排熱により環境に優しい熱供給を行っていますが、排熱が制限される清掃工場定期点検時等に電力やガスを使用しています。
- 電力やガス料金の変動単価は毎月変動しており、認可を受けた熱料金単価よりも低い料金単価で提供できる場合、その料金を熱供給を行う制度です。
- 認可後、エネルギー価格が下落し電力・ガス料金が下がった場合、その差を熱料金に反映します。
- 詳細は、8月以降のチラシ配布と弊社HP「熱料金改定のお知らせ」(後日開設)でご案内いたします。

熱料金改定(認可申請)お客様向け説明会の開催

- 熱料金改定(認可申請)について、お客様向けに下記のとおり説明会を実施いたします。
- 日時 ① 令和8年7月22日(水) (19:00~21:00) 受付開始:開会30分前から
② 令和8年7月25日(土) (14:00~16:00) 受付開始:開会30分前から
- 場所 八潮地域センター2階 レクホール
- ※ 予約等は不要ですが、お席(110席)に限りがございますこと予めご留意ください。
- ※ お問い合わせ:熱料金改定お問い合わせダイヤル 0570-030-603(下段を参照ください。)

熱料金改定(認可申請)お客様個別相談会の実施

- 料金改定影響額等について直接お問い合わせを希望されるお客様へ個別相談会を実施いたします。
- 対象 料金改定の影響額のお問い合わせ、原燃料費等調整制度の説明等
- 事前予約をお願いいたします。(相談時間:1回約20分)
- お越しの際は、**お客様番号**をご用意ください。
- 予約受付:八潮支社 電話 03-3790-2770 ○ 受付時間:月~金曜日9:15~17:15(土日・休祝日除く)
- 開催日時 ① 令和8年7月29日(水) 16:00~20:00
② 令和8年8月1日(土) 10:00~12:00・13:00~17:00
- 場 所:八潮地域センター2階 講習室2

■ 熱料金改定お問い合わせ専用ダイヤル

熱料金値上げ額等に関するお問い合わせは、0570-030-603

お問い合わせの際は、お客様番号をご用意ください。

ご利用には通話料がかかります。ご了承ください。

受付時間:月曜日~土曜日10時~17時(日曜日・休祝日を除く)

■ 熱料金改定のお知らせ(品川八潮団地地区)

http://www.tounetu.co.jp/for_yashio.html

