

## よくあるご質問と回答

**Q1 排熱で熱供給しているのに、なぜ電気・ガス価格の高騰で値上げをするのでしょうか。**

A1 熱は温水で供給しますので、ポンプを使ってお客さまに温水を送っています。このため、ポンプの運転に電力を使用しています。

また、清掃工場の排熱を利用していますが、清掃工場の定期点検時は排熱の利用が制限されるため、足りない熱をボイラーでガスを使って製造しています。

このように電力・ガスを使用しているため、電力・ガス価格の影響を受けています。

**Q2 値上げの影響額として住宅タイプ別に示されている金額が、値上げ額として請求されるのですか。**

A2 住宅タイプ別にご案内している金額は、住宅タイプごとのお客さまの熱の使用量に基づき、平均的な試算モデルを設定して影響額を試算したものです。

お客さまの熱使用量が、試算モデルよりも多ければ（少なければ）、ご負担いただく値上げ額は大きく（小さく）なります。あくまで目安として考えください。

**Q3 値上げの影響額が知りたいが、自分の住宅タイプがわからない。**

A3 検針票（熱のご使用量のお知らせ）をご覧ください。こちらに住宅タイプが記載されています。

**Q4 基本料金も値上げになるのですか。**

A4 基本料金は値上げになりません。今回値上げになるのは従量料金のみです。

**Q5 値上げはいつ実施するのですか。**

A5 令和6年1月1日の熱使用分から、実施を予定しております。